

FORMANYOMTATVÁNY KELLÉKSZAVATOSSÁGI- ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉRE (a továbbiakban: **"Formanyomtatvány"**)

Alulírott _____, mint vevő (állandó lakcím: _____, a továbbiakban: **"Vevő"**), adásvételi szerződést (a továbbiakban: **"Szerződés"**) kötöttem az m-HU Internet Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 44., **termékek visszaküldése postai úton: MALL.HU; cím: 2100 Gödöllő, Pattantyús Ábrahám krt. 10. (gödöllői ipari park);** a továbbiakban: **"Mall.hu."**) az általa üzemeltetett <http://mall.hu> honlapon keresztül _____ rendelési számon

megnevezésű termék (a továbbiakban: **"Termék"**) tárgyában.

A Terméket ____ év _____ hó ____ . napján átvettem.

____ év _____ hó ____ . napján a Terméknek az alábbi hibáját / hiányosságát észleltem:¹:

(a továbbiakban: **"Vevői panasz"**).

A Termék fenti hibája miatt

a kellékszavatossági jogommal _____

jótállási jogommal² _____

kívánok élni az m-HU Internet Kft.-vel szemben.

Az általam fent kiválasztott jogosultság keretén belül az **alábbi igényt támasztom**. Kérem a Mall.hu-t, hogy szíveskedjen:

a Termék hibáját kijavítani _____

a Terméket kicserélni³ _____.

Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése nem kötelező és a Vevői panasz bejelentése más, a <https://www.mall.hu/uzleti-feltetelek> oldalon található Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: **"ÁSZF"**) meghatározott módon is lehetséges. Tudomásul veszem, hogy a jelen Formanyomtatvány kitöltése és a Mall.hu-nak történő visszaküldése írásbeli panasznak minősül.

Tudomásul veszem, hogy az m-HU Internet Kft.-t terhelő kellékszavatossági- és jótállási kötelezettségre, így különösen a hiba okának vizsgálatával kapcsolatos rendelkezésekre, az ÁSZF 6. fejezetében foglaltak az irányadóak. Tudomásul veszem, hogy az általam érvényesíteni kívánt igényt az m-HU Internet Kft. jogosult az ÁSZF 6. fejezetében foglalt rendelkezések és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:158. §-a, és 6:159. §-a alapján elutasítani.

Kelt.: _____, ____ év _____ hó ____ nap

Köszönettel:

Vevő

¹ Kérjük, hogy a Termék hibáját minél részletesebben írja le!

² Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott jogosultság melletti vonalat lássa el aláírásával!

³ Kérjük, hogy egyet válasszon ki, a kiválasztott és érvényesíteni kívánt igény melletti vonalat lássa el aláírásával!